ÇARŞIBAŞI MESLEK YÜKSEKOKULU

2026-2027 Akademik Yılı Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

1. AMAÇ

Bu raporun amacı, oryantasyon etkinliğine katılan öğrencilerin bilgi ihtiyaçlarının karşılanması, etkinlik süresinin yeterliliği ve genel memnuniyet düzeylerini anket yanıtları üzerinden değerlendirmek; güçlü yönleri ve geliştirmeye açık alanları belirleyerek PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme önerileri oluşturmaktır.

Gösterge	Bilgi
Anket adı	Oryantasyon Etkinliği Öğrenci Memnuniyet Anketi
Anket türü	Etkinlik değerlendirme / memnuniyet
Yanıt tarihi	29 Eylül 2026
Katılımcı sayısı	40 öğrenci
Hedef kitle	MYO 1. Sınıf öğrencileri

2. YÖNTEM

Memnuniyet anketi 5'li likert (1–5) tipi ölçek kullanılarak uygulanmıştır. Ölçek maddelerinin anlamı aşağıdaki tablo ile gösterilmiştir.

Puan	Analiz için kullanılan düzey
1	Hiç katılmıyorum / Çok memnun değilim
2	Katılmıyorum / Memnun değilim
3	Kararsızım / Orta düzeyde memnun
4	Katılıyorum / Memnunum
5	Tamamen katılıyorum / Çok memnunum

3. BULGULAR

En yüksek ortalama etkinlik süresinin yeterliliğinde (4,35), en düşük ortalama genel memnuniyette (3,75) görülmüştür. Genel memnuniyetin standart sapması (1,41), yanıtların diğer maddelere kıyasla daha farklılaştığını göstermektedir.

Madde	1	2	3	4	5	Toplam
Sorulara yanıt	3	3	8	4	22	40
Süre	2	1	5	5	27	40
Genel memnuniyet	4	4	9	4	19	40

Yanıt dağılımına göre genel memnuniyette 8 öğrenci (%20,0) 1 veya 2 puan, 9 öğrenci (%22,5) 3 puan ve 23 öğrenci (%57,5) 4 veya 5 puan vermiştir. Süre yeterliliğinde 27 öğrenci en yüksek puanı (5) seçmiştir.

Program dağılımı:

Program	n	Oran (%)
İnternet ve Ağ Teknolojileri	15	37,50
Bilgisayar Teknolojisi	13	32,50
Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon	5	12,50
Program belirtilmedi	5	12,50
Oyun Geliştirme ve Programlama	1	2,50
Robotik ve Yapay Zeka	1	2,50
Toplam	40	100,00

4. BOYUTSAL ANALİZ

4.1. Bilgi İhtiyacının Karşılanması

Sorularına yanıt bulduğunu belirten madde ortalaması 3,98 (SS=1,33) olup öğrencilerin %65,0'i 4 veya 5 puan vermiştir. Bununla birlikte %15,0'lik olumsuz yanıt oranı, farklı öğrenci ihtiyaçlarının daha kapsamlı ele alınabileceğini düşündürmektedir.

4.2. Etkinlik Süresinin Yeterliliği

Etkinlik süresinin yeterliliği 4,35 (SS=1,12) ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Olumlu yanıt oranı %80,0'dir. Bu bulgu süre planlamasının genel olarak uygun algılandığını göstermektedir.

4.3. Genel Memnuniyet

Genel memnuniyet 3,75 (SS=1,41) ortalama ve %57,5 olumlu yanıt oranıyla üç ölçüt içinde görece en düşük düzeydedir. Yanıtların %20,0'sinin olumsuz olması etkinlik içeriğine ilişkin daha ayrıntılı geri bildirim toplamayı gerekli kılmaktadır.

5. GÜÇLÜ YÖNLER

Her üç maddenin ortalaması örnek raporda kullanılan 3,40 güçlü yön eşiğinin üzerindedir. Süre yeterliliği 4,35 ortalama ve %80,0 olumlu yanıt oranıyla en güçlü alandır. Öğrencilerin sorularına yanıt bulması 3,98 ortalama ve %65,0 olumlu yanıt oranıyla ikinci sıradadır. Bu göstergeler etkinliğin temel işlevlerinin önemli ölçüde karşılandığına işaret etmektedir.

6. GELİŞTİRME ALANLARI

3,40 altında ortalama bulunmamakla birlikte genel memnuniyet (3,75) diğer alanlardan daha düşüktür ve olumlu yanıt oranı %57,5 ile sınırlıdır. Etkinlik öncesi beklenti toplama, daha fazla etkileşimli içerik sunma ve etkinlik sonunda açık uçlu görüş alma geliştirme alanları olarak değerlendirilebilir.

7. KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Önceki dönemlere ait karşılaştırılabilir oryantasyon anketi verisi bulunmadığından yıllar arası karşılaştırma yapılamamıştır.

8. AÇIK UÇLU ANALİZ

Excel veri setinde açık uçlu değerlendirme sorusu bulunmadığından içerik veya tematik analiz yapılamamıştır. Gelecek uygulamalarda "En yararlı bölüm neydi?" ve "Neler geliştirilmelidir?" gibi kısa açık uçlu maddeler eklenmesi önerilir.

9. ÖNCELİKLENDİRME VE RİSK ANALİZİ

Öncelik sınıflaması, madde ortalamaları, olumsuz yanıt yüzdeleri ve dağılım değişkenliği dikkate alınarak oluşturulmuş öneri niteliğinde bir iyileştirme sıralamasıdır; doğrulanmış bir risk ölçeği değildir.

Alan	Ortalama	Olumsuz (1–2)	Öncelik
Genel memnuniyet	3,75	8 (%20,0)	Yüksek
Sorulara yanıt bulma	3,98	6 (%15,0)	Orta
Etkinlik süresi	4,35	3 (%7,5)	Düşük / izleme

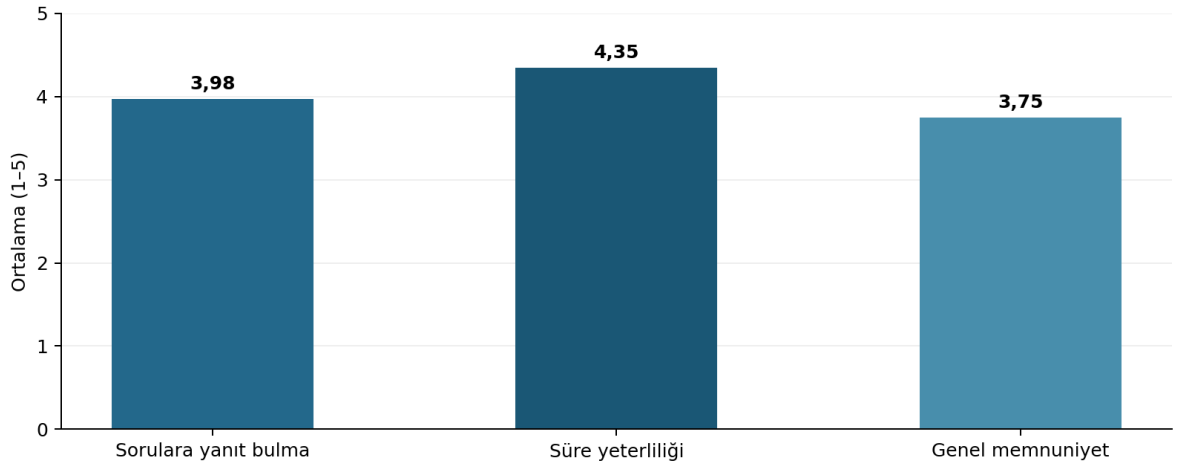
10. PUKÖ DÖNGÜSÜNE DAYALI İYİLEŞTİRME PLANI

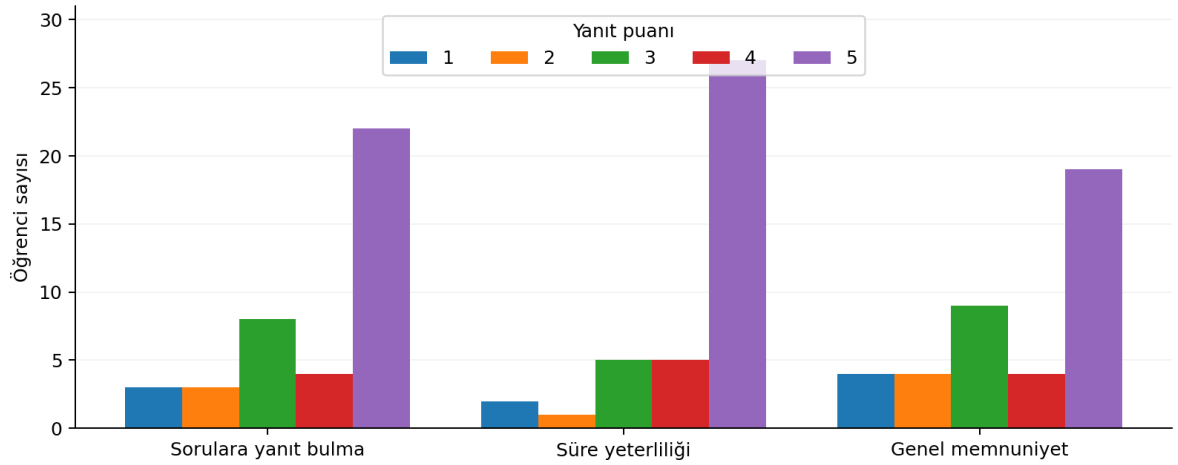
Aşağıdaki plan, mevcut anket bulgularından hareketle önerilmiştir. Faaliyetlerin gerçekleştirildiğine ilişkin bir bilgi bulunmamaktadır. Hedefler bir sonraki uygulamada izlenebilecek öneri hedef değerleridir.

Alan	Planla	Uygula	Kontrol	Önlem	Önerilen hedef

Genel memnuniyet	Ön beklentileri ölç	Öğrenci odaklı etkileşimli oturumlar düzenle	Aynı maddeyle tekrar ölç	Düşük puan alan içerikleri yenile	≥4,00; sonraki etkinlik
Sorulara yanıt	Sık soruları topla	Soru-cevap ve dijital SSS oluştur	Olumsuz yanıt oranını izle	Yanıtsız kalan sorulara takip sağla	≥4,20; sonraki etkinlik
Süre yeterliliği	Akış planını koru	Programı plana göre uygula	Süre puanlarını izle	Gerektiğinde oturumları düzenle	≥4,20; sonraki etkinlik

11. GRAFİK VE GÖRSEL





12. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

29 Eylül 2026 tarihinde kaydedilen 40 öğrenci yanıtı, oryantasyon etkinliğinin genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Etkinlik süresinin yeterliliği en güçlü alan olup öğrencilerin %80,0'i olumlu görüş bildirmiştir. Sorulara yanıt bulma açısından olumlu yanıt oranı %65,0'dir. Genel memnuniyet maddesinde ise olumlu yanıt oranının %57,5 ve olumsuz yanıt oranının %20,0 olması, öğrenci deneyiminin geliştirilmesine dönük önlemlerin önceliklendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bir sonraki uygulamada aynı üç maddeye ek olarak açık uçlu geribildirim toplanması ve programlar bazında daha dengeli katılım sağlanması, izleme ve iyileştirme sürecini güçlendirecektir.