

Çarşıbaşı Meslek Yüksekokulu

2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

1. AMAÇ

Bu raporun amacı, Trabzon Üniversitesi bünyesinde yürütülen memnuniyet anketlerinin yalnızca veri sunumuna dayalı bir çıktı olmaktan çıkarılarak; sistematik analiz, yorumlama ve iyileştirme süreçlerine dönüştürülmesini sağlamaktır. Rapor aynı zamanda bir analiz ve karar verme kılavuzu niteliğindedir.

- Anketin adı: Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- Anket türü: Memnuniyet Anketi
- Uygulama tarihi: 2025
- Hedef kitle büyüklüğü: 11
- Katılımcı sayısı: 5
- Katılım oranı: %45,4

2. YÖNTEM

Memnuniyet anketi 5'li likert (1–5) tipi ölçek kullanılarak uygulanmıştır. Ölçek maddelerinin anlamı aşağıdaki tablo ile gösterilmiştir.

Puan	Açıklama
1	Hiç katılmıyorum / Çok memnun değilim
2	Katılmıyorum / Memnun değilim
3	Kararsızım / Orta düzeyde memnun
4	Katılıyorum / Memnunum
5	Tamamen katılıyorum / Çok memnunum

2025 yılı akademik personel memnuniyet anketi, 11 akademik personele gönderilmiş olup 5 akademik personelin katılımı ile %45,4 katılım oranı sağlanmıştır.

3. BULGULAR

Memnuniyet anketi sonuçları incelendiğinde Ortalama (Mean) değerinin 3,50 olduğu görülmüştür.

Edinilen anket sonuçlarına göre, çok güçlü bulunan maddeler aşağıda verilmiştir:

- Kütüphane hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılirdir.
- Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.
- Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.
- Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.
- Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.
- Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.
- Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.
- Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.

Bu bulgular, üniversitenin eğitim-öğretim ve kurumsal işleyişinin sistematik, şeffaf ve kalite odaklı olduğunu göstermektedir. Kütüphane ve uzaktan eğitim altyapısına yönelik memnuniyet, öğrenme ortamlarının etkinliğini ortaya koyarken; açık misyon, vizyon ve politikalar güçlü bir yönetime işaret etmektedir. Kalite ve akreditasyon çalışmaları ile tanımlı süreçlerin varlığı sürdürülebilirliği desteklemekte; yönetsel adalet, şeffaf ders dağılımı ve performans izleme mekanizmaları ise sürekli gelişim anlayışını güçlendirmektedir. Genel olarak üniversite, yüksek akademik kalite ve kurumsal memnuniyet sunan bütüncül bir yapı sergilemektedir.

Edinilen anket sonuçlarına göre güçlü bulunan maddeler aşağıda verilmiştir:

- Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.
- Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.
- Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.
- Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.
- Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.
- Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
- Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.
- Hukuki hizmetlerden memnunum.
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.
- Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.
- Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.
- Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.
- Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.
- Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.
- Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.
- Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.
- Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.
- Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.
- Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.
- Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.
- Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.
- Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.
- Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.
- Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.
- Kantin hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.
- Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.

- Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.

Anket sonuçları, Trabzon Üniversitesi genelinde memnuniyetin çok boyutlu ve dengeli bir şekilde yüksek olduğunu göstermektedir. Özellikle idari hizmetler (güvenlik, bilgi işlem, yapım-onarım), sosyal ve kültürel olanaklar, akademik kadro yeterliliği ve eğitim-öğretim altyapısı güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, kurumsal işleyişin tanımlı süreçlere dayanması, geri bildirim mekanizmalarının etkinliği, ifade özgürlüğü ortamı ve yönetimle iletişim kanallarının açık olması kurumsal kültürü desteklemektedir. Üniversitenin yenileşme, toplumsal katkı ve iş birliği odaklı yaklaşımı da genel memnuniyeti pekiştiren temel unsurlar arasında yer almaktadır.

Edinilen anket sonuçlarına göre, orta seviyede memnun kalınan maddeler aşağıda verilmiştir:

- Temizlik hizmetlerinden memnunum.
- Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.
- Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.
- Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.
- Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.
- Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.
- Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.
- Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.
- Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.
- Yemekhane hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.

Orta düzeyde memnuniyet ifade edilen bulgular, üniversitenin temizlik, ulaşım, yemekhane gibi temel hizmetlerinin yanı sıra akademik ve idari süreçlerde işleyişin genel olarak yeterli olduğunu, ancak geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir. Özellikle araştırma altyapısı, proje destekleri, akademik çalışma koşulları ve katılımcı yönetim anlayışı gibi konularda mevcut durum kabul edilebilir düzeyde olmakla birlikte, daha yüksek memnuniyet için iyileştirme ve güçlendirme ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Edinilen anket sonuçlarına göre, kritik seviyede memnun kalınan maddeler aşağıda verilmiştir:

- Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.
- Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.

- Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.
- Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.

Bu bulgular, öğrenci kontenjanlarının program kapasitesiyle genel olarak uyumlu planlandığını; bilimsel yayın, kongre katılımı ve araştırma süreçlerine yönelik teşvik ve desteklerin ise orta düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, özellikle araştırma görevlisi desteği ve akademik teşviklerin etkinliğinin artırılması, memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi açısından geliştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

4. BOYUTSAL ANALİZ

4.1. Eğitim Öğretim

Eğitim Öğretim boyutu altındaki maddelerin (33, 34, 35, 42, 43, 44, 45, 46) ortalaması 3,85 olarak hesaplanmıştır. Eğitim-Öğretim başlığı altında değerlendirilen maddeler birlikte ele alındığında, üniversitede öğretim süreçlerinin planlı, sistematik ve kalite odaklı bir şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destek mekanizmaları, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını güçlendirmektedir. Ayrıca dijital eğitim altyapısı, ders materyallerinin çeşitliliği ve ölçme-değerlendirme süreçlerindeki şeffaflık, eğitim kalitesini artıran temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Genel olarak üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

4.2. Yönetim ve İdari Süreçler

Yönetim ve İdari Süreçler boyutu altındaki maddelerin (14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 40, 56) ortalaması 3,59 olarak hesaplanmıştır. Yönetim ve idari süreçler başlığı altındaki bulgular birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin kurumsallaşma düzeyinin yüksek olduğu; karar alma süreçlerinde ortak akıl ve katılımcılığın benimsendiği; akademisyenlerin görüş, öneri ve şikâyetlerini iletebilecek etkili mekanizmaların bulunduğu ve geri bildirim süreçlerinin işlediği görülmektedir. Ayrıca akademik atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin şeffaflığı, ders ve danışmanlık dağılımlarının adil yürütülmesi, özlük haklarına ilişkin işlemlerin zamanında gerçekleştirilmesi ve idari personelin yeterliliği memnuniyet düzeyini artırmaktadır. Üniversitenin kalite ve akreditasyon çalışmaları, yenilikçilik, topluma hizmet, ulusal ve uluslararası katkı ile kurumsal iş birliği alanlarındaki çabaları da genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

4.3. Fiziksel Altyapı

Fiziksel Altyapı boyutu altındaki maddelerin (8, 10, 36, 37, 50) ortalaması 3,44 olarak hesaplanmıştır. Fiziksel altyapı başlığı altında değerlendirilen maddeler birlikte ele alındığında, üniversitenin eğitim, araştırma ve günlük yaşamı destekleyen temel fiziki imkânlar açısından genel olarak yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Spor tesisleri ve ulaşım-otopark hizmetleri öğrenci ve personel memnuniyetini desteklerken; derslik, atölye, çalışma odası ve laboratuvar gibi öğrenme alanlarının nicelik ve nitelik açısından eğitim-öğretim süreçlerini karşılayabilecek düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca akademik personel ofislerinin fiziki koşulları ile araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik laboratuvar ve donanım altyapısının varlığı, üniversitenin hem eğitim hem de bilimsel üretim kapasitesini destekleyen bütüncül bir fiziki yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

4.4. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve Geliştirme boyutu altındaki maddelerin (41, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 55, 57, 58) ortalaması 2,89 olarak hesaplanmıştır. Bu maddeler birlikte değerlendirildiğinde, üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütüldüğü, öğretim elemanlarının proje ve bilimsel çalışma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destekleyici etkinliklerin sağlandığı görülmektedir. BAP destekleri, proje teşvikleri, ulusal ve uluslararası kongre katılım imkânları ile araştırma süreçleri güçlendirilirken; yeterli kütüphane kaynakları ve araştırma görevlisi desteği de akademik üretimi desteklemektedir. Ayrıca disiplinlerarası çalışma olanakları ve araştırma performansının düzenli izlenip iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar, üniversitenin Ar-Ge kapasitesinin bütüncül şekilde geliştirildiğini göstermektedir.

4.5. Sosyal ve Destek Hizmetleri

Sosyal ve Destek Hizmetleri boyutu altındaki maddelerin ortalaması 3,63 olarak hesaplanmıştır. Sosyal ve destek hizmetleri başlığı altında değerlendirilen maddeler birlikte ele alındığında, üniversitenin öğrenci ve personel yaşam kalitesini artırmaya yönelik hizmetlerinin genel olarak yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Yemekhane ve kantin hizmetleri, temizlik ve güvenlik uygulamaları ile kütüphane ve bilgi işlem altyapısı temel ihtiyaçları karşılayacak şekilde yapılandırılmıştır. Ayrıca yapım-onarım ve fotokopi/kırtasiye gibi destek hizmetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin varlığı, kampüs yaşamını zenginleştirmektedir. Engelli ve dezavantajlı bireylere yönelik hizmetler ile hukuki destek imkânları da üniversitenin kapsayıcı ve erişilebilir bir hizmet anlayışına sahip olduğunu göstermektedir.

5. GÜÇLÜ YÖNLER

Ölçek sonuçlarına göre 3,40 ve üzeri puan alarak güçlü memnuniyet düzeyine sahip olan maddeler aşağıdaki gibidir:

- Kütüphane hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve hedefleri açık ve anlaşılırdır.
- Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının yürütülmesini önemli buluyorum.
- Çalıştığım birimde yöneticiler çalışanlara eşit ve objektif davranırlar.
- Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerine yön veren bir eğitim politikası bulunmaktadır.
- Üniversitemizde eğitim öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin niteliğinden memnunum.
- Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetleri ve faaliyetlerinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğünü düşünüyorum.
- Derslerin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.
- Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı ve hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.
- Spor tesisleri ve hizmetlerinden memnunum.
- Fotokopi/kırtasiye destek ve hizmetlerinden memnunum.
- Engelli/dezavantajlı bireylere yönelik hizmet ve faaliyetlerden memnunum.
- Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla olan ilişkileri ve iş birliğinden memnunum.
- Genel olarak düşündüğümde; Trabzon Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.
- Güvenlik hizmetlerinden memnunum.

- Sosyal, kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.
- Hukuki hizmetlerden memnunum.
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.
- Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından memnunum.
- Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin yeterliliğinden memnunum.
- Genel olarak Üniversite yönetimi ve örgütlenmesinden memnunum.
- Bölüm/Ana bilim-sanat dalımızdaki yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaktadır.
- Üniversitemizde periyodik olarak ders izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.
- Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve proje hizmetleri ve faaliyetleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.
- Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.
- Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyi yüksektir.
- Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar bulunmaktadır.
- Sorun, şikâyet ve önerilerimi iletebilme olanaklarından ve ilgili geri dönüş süreçlerinden memnunum.
- Üniversitemizin bölgesel ve ulusal gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.
- Üniversitemizde tüm iş ve işlemler tanımlanmış süreçler doğrultusunda yürütülmektedir.
- Eğitim öğretim faaliyetlerini etkili bir şekilde yürütebilecek uygun nitelik ve nicelikte derslik, atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi öğretim mekânları bulunmaktadır.
- Üniversitemizde periyodik olarak program izleme ve güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.
- Üniversitemizde bilim alanlarımıza uygun yeterli sayıda kütüphane kaynağı bulunmaktadır.
- Kantin hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizin akademik atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinden memnunum.
- Üniversitemizde akademik personelin özlük haklarıyla ilgili iş ve işlemler zamanında ve eksiksiz yapılır.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje performanslarının periyodik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler bulunmaktadır.

Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin kurumsal işleyişinin güçlü bir kalite güvence sistemi üzerine inşa edildiği görülmektedir. Özellikle misyon, vizyon ve hedeflerin açık olması ile eğitim-öğretim süreçlerinin tanımlı ve şeffaf yapıda yürütülmesi, kurumsal bütünlüğü destekleyen temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Kütüphane, uzaktan eğitim, bilgi işlem, spor, sosyal-kültürel ve destek hizmetlerine ilişkin yüksek memnuniyet düzeyi ise üniversitenin hem akademik hem de yaşam kalitesi açısından dengeli bir yapı sunduğunu göstermektedir.

Bunun yanında, kalite ve akreditasyon çalışmalarının önemsenmesi, öğretim elemanlarının performanslarının düzenli izlenmesi ve program/ders güncelleme süreçlerinin işletilmesi, sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştığını ortaya koymaktadır. Yönetim süreçlerinde adalet, şeffaflık ve erişilebilir geri bildirim mekanizmalarının bulunması ise örgütsel güveni ve katılımcı yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Ayrıca akademik ve idari insan kaynakları süreçlerinin düzenli yürütülmesi,

araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tanımlı süreçlere dayandırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerine verilen önem, üniversitenin sadece eğitim değil aynı zamanda bölgesel ve ulusal gelişime katkı sunan bir yapı olduğunu göstermektedir.

Genel olarak bu güçlü yönler, üniversitenin kurumsallaşma düzeyinin yüksek olduğunu, kalite odaklı yönetim anlayışının benimsendiğini ve paydaş memnuniyetinin farklı boyutlarda sürdürülebilir şekilde sağlandığını ortaya koymaktadır.

6. GELİŞTİRME ALANLARI

Ölçek sonuçlarına göre 3,40'ın altında memnuniyet puanı olarak geliştirilme ihtiyacı gerektiren maddeler aşağıdaki gibidir:

- Temizlik hizmetlerinden memnunum.
- Otopark ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde iş ve işlemlerin yürütülmesinde kararların ortak akıl ve katılımcı bir yaklaşımla alınmasından memnunum.
- Üniversitemizin uluslararası gelişmeye katkıda bulunma çabasından memnunum.
- Akademik personel çalışma odalarının sayısı, donanım ve fiziksel koşulları yeterlidir.
- Üniversitemiz bilimsel araştırma-geliştirme ve proje yapma açısından yeterli tesis ve altyapı (laboratuvar, atölye, araç-gereç ve donanım, vb.) kaynaklarına sahiptir.
- Çalıştığım birimde tüm iş ve işlemleri yürütebilecek kadar uygun yetkinliklere sahip idari personel bulunmaktadır.
- Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme ve bilimsel proje yetkinliklerinin gelişimi ve iyileştirilmesini destekleyici etkinlikler bulunmaktadır.
- Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtılmaktadır.
- Üniversitemizin öncelikli bilimsel araştırma alanları bulunmaktadır.
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destekleri yeterli düzeydedir.
- Üniversitemizde iç veya dış kaynaklı projelerin yürütülmesinde sağlanan teşvik ve desteklerden memnunum.
- Yemekhane hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemizde disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânları mevcuttur.
- Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.
- Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.
- Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.
- Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.

Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, üniversitenin gelişim alanlarının hem fiziksel hizmetler hem de akademik-araştırma kapasitesi ile yönetsel süreçlerde yoğunlaştığı görülmektedir.

Öncelikle temizlik, yemekhane, otopark ve ulaşım gibi idari ve destek hizmetlerine yönelik memnuniyetin görece düşük olması, günlük yaşam kalitesini doğrudan etkileyen altyapı ve hizmet

süreçlerinde iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Bu durum, öğrenci ve personel deneyiminin kurumsal algı üzerindeki etkisini artıran önemli bir faktördür.

Akademik ve araştırma boyutunda ise laboratuvar, atölye ve donanım gibi araştırma altyapısının yeterliliği, BAP destekleri, proje teşvikleri, uluslararasılaşma, disiplinlerarası çalışma imkânları ve bilimsel etkinlik destekleri gibi birçok başlığın gelişim alanı olarak öne çıkması, üniversitenin araştırma ekosistemini güçlendirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Özellikle araştırma görevlisi desteği, yayın teşvikleri ve proje yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bu çerçevede kritik görünmektedir.

Yönetmel süreçlerde ise kararların katılımcı şekilde alınması, lisansüstü danışmanlıkların dağılımı ve program kontenjanlarının kapasiteye uygunluğu gibi konular, yönetim ve planlama süreçlerinde daha şeffaf ve dengeli mekanizmalara ihtiyaç olduğunu düşündürmektedir.

Genel olarak bu bulgular, üniversitenin güçlü akademik potansiyeline rağmen fiziksel altyapı, hizmet kalitesi ve araştırma destek sistemleri açısından bütüncül bir iyileştirme sürecine ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

7. KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Önceki yıllara ait anket sonuçlarının bulunmaması nedeniyle karşılaştırmalı analiz gerçekleştirilmemiştir.

8. AÇIK UÇLU ANALİZ

Ankette açık uçlu soru yer almaması nedeniyle açık uçlu analiz gerçekleştirilmemiştir.

9. ÖNCELİKLENDİRME VE RİSK ANALİZİ

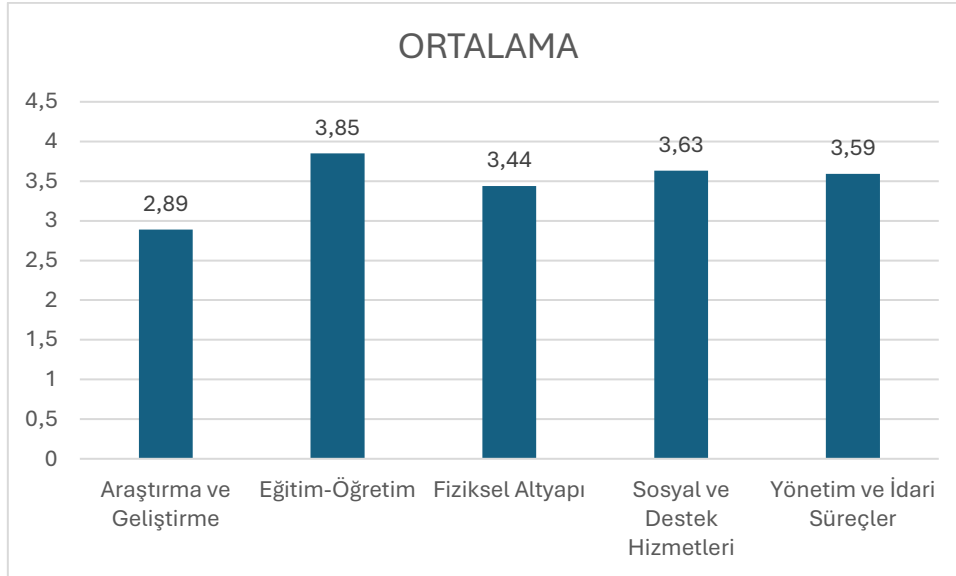
Alan	Puan	Etki	Öncelik
42-) Öğrenci kontenjanları, programların mevcut kapasitesine uygun olarak belirlenmektedir.	2,40	Orta	Orta
56-) Üniversitemizin bilimsel yayın ve çalışmalara yönelik ödül ve teşvik uygulamalarından memnunum.	2,20	Yüksek	Yüksek
53-) Ulusal veya uluslararası bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek yeterli düzeydedir.	2,00	Yüksek	Yüksek
52-) Çalıştığım birimde araştırma-geliştirme ve bilimsel projelere destek olabilecek yeterli sayıda araştırma görevlisi desteği sağlanmaktadır.	1,60	Yüksek	Yüksek

10. PUKÖ DÖNGÜSÜNE DAYALI İYİLEŞTİRME PLANI

Önceliklendirme ve Risk analizi kapsamında belirlenen alanlarda MYO düzeyinde PUKÖ uygulaması doğrudan operasyonel müdahale imkânı sunmaktan ziyade, veri üretimi, gerekçelendirme ve üst yönetim süreçlerini etkilemeye yönelik bir mekanizma olarak işlemektedir. Bu bağlamda klasik anlamda bir “operasyonel iyileştirme döngüsü” olmaktan çok, karar vericilere veri temelli geri bildirim sağlayan ve kurumsal yönetim süreçlerini destekleyen PUKO yapıları oluşturulmuştur.

Sorun	Planla	Uygula	Kontrol	Önlem	Hedef	Süre
Akademik Teşvik ve Ödül Sistemi	Akademik üretim (yayın, proje, atf) verilerinin analiz edilmesi	YÖK ve üniversite teşvik kriterlerinin yerel etkilerinin raporlanması	Teşvikten yararlanan personel oranı Memnuniyet düzeyi Yayın/proje sayısındaki değişim	Motivasyon düşüklüğü görülen alanların raporlanması	%20	12 Ay
Kongre ve Bilimsel Etkinlik Desteği	Akademik personelin kongre katılım ihtiyacının belirlenmesi	Üniversite kalite birimine yıllık destek talep sayılarının sunulması	Desteklenen katılım sayısı Ulusal/uluslararası yayın ve sunum sayısı	Alternatif finansman kaynaklarının geliştirilmesi ne yönelik faaliyetlerin desteklenmesi (proje, TÜBİTAK vb.)	%20	12 Ay

11. GRAFİK VE GÖRSEL



12. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitenin kurumsal işleyişinin farklı boyutlar itibarıyla dengeli bir performans sergilediği görülmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin yüksek bir ortalamaoya sahip olması, öğretim faaliyetlerinin planlı, sistematik ve kalite odaklı biçimde yürütüldüğünü ortaya koyarken; yönetim ve idari süreçlerdeki olumlu görünüm, kurumsallaşma, şeffaflık ve katılımçılık ilkelerinin etkin biçimde benimsendiğini göstermektedir. Sosyal ve destek hizmetlerinin yeterli düzeyde olması, kampüs yaşamının sürdürülebilirliği ve paydaş memnuniyeti açısından önemli bir katkı sunmaktadır. Fiziksel altyapı boyutunda genel yeterlilik söz konusu olmakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme potansiyelinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık, araştırma ve geliştirme boyutunun diğer alanlara kıyasla daha düşük ortalamaoya sahip olması, üniversitenin bilimsel üretim kapasitesini artırmaya yönelik stratejik müdahalelere ihtiyaç duyduğunu işaret etmektedir. Bu bağlamda, üniversitenin güçlü yönlerini koruyarak özellikle Ar-Ge faaliyetlerini destekleyecek yapısal ve teşvik edici adımları önceliklendirmesi, kurumsal gelişimin bütüncül ve sürdürülebilir biçimde ilerlemesine katkı sağlayacaktır.